

Cung Cấp Khả Năng Tiếp Cận Thông Tin Liên Lạc Hiệu Quả

Hướng Dẫn cho Các Cơ Quan Chính Phủ Tiểu Bang và Địa Phương của Virginia

Đạo Luật Người Mỹ Khuyết Tật

Đạo Luật Người Mỹ Khuyết Tật (ADA) yêu cầu các đơn vị thuộc Tiêu Đề II (chính quyền tiểu bang và địa phương) phải giao tiếp hiệu quả với những người có khuyết tật về giao tiếp. Mục tiêu là bảo đảm rằng việc giao tiếp với những người có các dạng khuyết tật này có hiệu quả tương đương với việc giao tiếp với những người không có khuyết tật.¹

Chương Trình Dịch Vụ Phiên Dịch VDDHH

Bất kỳ cơ quan chính quyền nào của Virginia đều có thể sử dụng Chương Trình Dịch Vụ Phiên Dịch (ISP) của Sở Dịch Vụ Người Điếc và Khiếm Thính Virginia (VDDHH) để điều phối phiên dịch ngôn ngữ ký hiệu và các hình thức hỗ trợ khác dành cho người điếc hoặc khiếm thính (ngoại trừ phiên dịch trong lĩnh vực giáo dục). Thỏa Thuận Và Sổ Tay Dịch Vụ Phiên Dịch² quy định chi tiết về điều kiện tham gia, mức phí và các điều khoản cung cấp dịch vụ áp dụng đối với các phiên dịch viên đã đồng ý tham gia chương trình.

Yêu Cầu Phiên Dịch ASL

Bất kỳ cơ quan chính quyền nào của Virginia đều có thể gửi yêu cầu cung cấp dịch vụ phiên dịch bằng cách hoàn thành Biểu Mẫu Yêu Cầu Phiên Dịch Ngôn Ngữ Ký Hiệu/CART Tổng Quát³ và gửi fax đến số (804) 662-9718 hoặc gửi email đến isprequests@vddhh.virginia.gov. Chi phí dịch vụ phiên dịch sẽ được tính cho cơ quan yêu cầu.

Nếu quý vị cần phiên dịch ASL hoặc các hình thức hỗ trợ khác cho buổi làm việc với bất kỳ cơ quan chính quyền tiểu bang hoặc địa phương nào của Virginia, vui lòng liên hệ với người mà quý vị sẽ gặp để yêu cầu các hỗ trợ cần thiết. Nếu quý vị dự định tham dự một sự kiện do cơ quan chính quyền tiểu bang hoặc địa phương tổ chức, vui lòng liên hệ với điều phối viên của sự kiện để yêu cầu các hỗ trợ cần thiết.

Quý vị có câu hỏi?
Vui lòng liên hệ với chúng tôi tại
isp@vddhh.virginia.gov.

Để có bản sao trực tuyến của tài liệu này với các liên kết có thể nhấp chuột, vui lòng sử dụng mã QR hoặc truy cập
<https://www.vadsa.org/apps/DocumentRepositoryViewer/fileviewer/3365>.



¹ *Giao tiếp hiệu quả.* Yêu Cầu của ADA: Giao Tiếp Hiệu Quả, <https://archive.ada.gov/effective-comm.htm>

² <https://www.dsa.virginia.gov/apps/DocumentRepositoryViewer/fileviewer/2306>

³ <https://www.dsa.virginia.gov/apps/DocumentRepositoryViewer/fileviewer/24>



Virginia Department for the
Deaf and Hard of Hearing